

POLÍTICA DE CALIDAD

Apuntamos a convertirnos en el referente local, con proyección nacional, en la concepción y prestación de servicios integrales de URGENCIAS, a través del liderazgo en calidad, investigación y desarrollo tecnológico.

Para ello definimos los siguientes lineamientos como POLÍTICA DE LA CALIDAD:

- ✓ La prioridad en la **SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS** de nuestro cliente interno y de las partes interesadas de nuestro contexto organizacional, asegurando un mantenimiento eficiente de nuestras ambulancias y su equipamiento.
- ✓ Comprometernos al **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS**, tanto los especificados por nuestro cliente interno como los legales y reglamentarios que afecten a nuestra actividad.
- ✓ Mejorar la **SEGURIDAD** y la **SATISFACCIÓN** de nuestro **EQUIPO HUMANO**, ya que un personal seguro y satisfecho ayuda a alcanzar resultados más satisfactorios.
- ✓ Aumentar la **PRODUCTIVIDAD** y la **RENTABILIDAD** de nuestras actividades de mantenimiento, mediante la mejora continua de la calidad, lo que permitirá el cumplimiento de plazos y la puntualidad en nuestros servicios.
- ✓ Reforzar nuestra **POSICIÓN COMPETITIVA**, ya que trabajar con calidad de forma sistemática da prestigio y es un sólido argumento diferenciador de nuestra competencia.
- ✓ Definir **OBJETIVOS DE CALIDAD** tomando como base los principios detallados en esta Política.
- ✓ Proporcionar los **RECURSOS NECESARIOS**, tanto humanos como técnicos, para asegurar todo lo expuesto anteriormente.

Creemos que la consecución de estos lineamientos, apoyados en la capacitación de nuestros Recursos Humanos y en la Comunicación, será un beneficio para todos.